



TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL

ATESTADO Nº 81/2024

Atestamos para os devidos fins que a empresa **G4F SOLUÇÕES CORPORATIVAS LTDA.**, inscrita sob o CNPJ nº 07.094.346/0001-45, estabelecida no SCN Quadra 02, bloco A, Sala 602, Asa Norte, Brasília/DF, executou junto ao **TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL-TSE** inscrito sob o CNPJ nº 00.509.0218/0001-13, por meio do Contrato nº 23/2022, serviços especializados na área de tecnologia da informação para atividades de suporte técnico à infraestrutura de TI, nas dependências do Tribunal Superior Eleitoral, pelo período de até 180 (cento e oitenta) dias.

N.º do Contrato nº 23/2022

Vigência: 03/03/2022 à 31/07/2022. (05 Meses)

MACRO ATIVIDADES/SERVIÇOS PRESTADOS

ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS

- Serviços de administração, manutenção, instalação e configuração e análise proativa e reativa dos bancos de dados e suas ferramentas de controle, assegurando a disponibilidade e funcionamento dos serviços, além de outras tarefas correlatas.
- Serviços de administração, manutenção, instalação e configuração e análise proativa e reativa de ambiente SQL server e suas ferramentas de controle e pelo gerenciamento/análise de dados, assegurando a disponibilidade e funcionamento dos serviços corporativos, além de outras tarefas correlatas.
- Serviços de administração, manutenção, instalação e configuração e análise proativa e reativa de bancos de dados corporativos na plataforma Oracle Fusion (weblogic/OBIEE) e suas ferramentas de controle, assegurando a disponibilidade e funcionamento dos serviços.

ADMINISTRAÇÃO DE MIDDLEWARE

- Serviços de manutenção dos serviços de infraestrutura para implementação de aplicações Web, gerenciamento de performance de aplicações.
- Serviços de análise de desempenho, controle proativo do ambiente computacional especificado e a emissão de relatório com propostas para a melhoria ou restabelecimento de qualidade de desempenho desejada, além de outras tarefas correlatas.

ADMINISTRAÇÃO E SUPORTE DE INFRAESTRUTURA

- Serviços de análise, operação (criação/ exclusão/ modificação de jobs e seus alarmes e notificações) das rotinas de backup e restore dos ambientes do TSE e aos estudos, processos e confecção de políticas de cópias de segurança e suas restaurações, além de outras tarefas correlatas.
- Serviços de suporte e manutenção de servidores a Data Center, planejamento de capacidade e desenvolvimento de projetos de melhorias dos serviços corporativos, criação de usuários e manutenção de grupos para concessão de privilégios com permissão de acesso com acompanhamento e cumprimento das políticas dos recursos computacionais, gerenciamento de discos, parametrização dos sistemas, atualização de versões dos sistemas operacionais e aplicativos, aplicação de correções e patches.
- Serviços de análise de desempenho e administração de ambientes virtualizados,
- Serviços de análise de erros, alertas e desempenho de ferramentas de segurança.
- Serviços de análise e implantação de processos em ambientes de infraestrutura de TI.
- Apoio à proteção e segurança contra infecções nas estações de trabalho servidores, executando rotinas de atualização de ferramentas que impeçam a infecção por vírus e outras ameaças.
- Apoio na disponibilidade e funcionamento das ferramentas e equipamentos de arquivamentos, realizando análise proativa e corrigindo os erros detectados, conforme padrão de qualidade adotado.
- Análise do ambiente, atividades proativas e reativas, procedimentos rotineiros que permitam manter a disponibilidade dos serviços do Sistema Operacional Windows, além de outras tarefas correlatas.

CONFIGURAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E SUPORTE - SUPORTE DE 2º NÍVEL

- Apoio ao gerenciamento de atividades de suporte técnicas, recebendo as demandas, administrando a qualidade da execução dos serviços sob sua responsabilidade, zelando pelo eficaz atendimento aos requisitos contratuais.

APOIO ÀS ATIVIDADES DE MANUTENÇÃO DE HARDWARE

- Apoio na execução das atividades de montagem, instalação, configuração de equipamentos de informática, realizando manutenção preventiva e corretiva nos equipamentos.

GERÊNCIA TÉCNICA

- Administração da qualidade da execução dos serviços, garantindo a entrega dos produtos demandados conforme os níveis mínimos acordados e acompanhar o ciclo de melhoria da qualidade desses produtos nas áreas técnicas específicas sob sua supervisão;

- Suporte/Manutenção/evolução dos processos/ferramenta ITIL utilizados pelo TSE;

PLANEJAMENTO E CONTROLE DE PRODUÇÃO

- Apoio aos processos tecnológicos, operacionais, analíticos e de gerenciamento do Sistema do Cadastro Nacional Eleitoral e suas entregas, atendimento ao TSE e aos Tribunais Regionais vinculados a esse Sistema.
- Suporte à plataforma do Sistema do Cadastro Nacional Eleitoral (operação, análise proativa, manutenção, diagnóstico), além de outras tarefas correlatas.

SUPORTE A USUÁRIOS DE INFORMÁTICA

- Suporte Técnico por meio do atendimento dos incidentes e requisições de serviços, respeitando os respectivos Níveis Mínimos de Serviços (NMS).

APOIO TÉCNICO ELEITORAL

- Apoio ao processo de disponibilização de certificados de urnas eletrônica, além de outras tarefas correlatas.

Equipe Técnica Alocada

Perfil profissional	Quantidade	Horas Executadas (108 dias úteis)
Administração de Banco de Dados	4	3456
Administração de Middleware	2	1728
Administração de Suporte de Infraestrutura	11	9504
Configuração de Equipamentos e Suporte	7	6048
Gerência Técnica	1	864
Planejamento e Controle de Produção	2	1728
Suporte a Usuários de Informática	6	5184
Total	33	2.8512

METODOLOGIAS, FERRAMENTAS E PADRÕES UTILIZADOS NA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

Execução dos serviços seguindo as melhores práticas de mercado como, ITIL®4 e DevSecOps, COBIT 5, PMBOK 6ª;

Execução dos serviços de forma aderente aos requisitos estabelecidos pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD));

SISTEMAS OPERACIONAIS

Windows 7, 10, 11

Windows Server/Datacenter

Red Hat Enterprise Linux for Virtual Datacenter Standard

Red Hat Enterprise Linux Server, Premium (Physical or Virtual Nodes)

BANCO DE DADOS

Oracle

Postgres

SQL Server

MySQL

FERRAMENTAS DE VERSIONAMENTO DE BD

Flyway

Liquibase

SERVIDOR DE APLICAÇÃO

JBoss EAP/Wild Fly/Springboot2

Apache/TomCat

Servidores virtuais e físicos

SOFTWARE DE REDE

Autenticação de Rede (CISCO)

Proxy (Blue Coat Proxy) - Appliance

Antispam (Symantec Messaging Gateway) – Appliance

AntiDDos (Pravail APS) - Appliance

FERRAMENTA DE MONITORAMENTO E GERENCIAMENTO DE REDE E APLICAÇÕES

Análise de Performance de Aplicação (Dynatrace App Mon)

Monitoração de Ativos de rede (Open Source, NRPE, NSCliente ++, NagVis, PNP4, Nagios, Zabbix)

SOFTWARE DE VIRTUALIZAÇÃO

NSX for vSphere-Enterprise (unlimited cores per CPU)

VMware vCenter Server Standard

VMware vRealize Suite Advanced

VMware vSphereEnterprise Plus (unlimited cores per CPU)

ANTIVÍRUS DE ENDPOINT

ApexOne

BALANCEAMENTO DE CARGA

F5 BigIP

FERRAMENTAS DE BACKUP E ARQUIVAMENTO

Netbackup

Veem Backup & Replication

Enterprise Vault

FERRAMENTAS DE COMUNICAÇÃO CORPORATIVA

Microsoft Exchange Server

SOFTWARE DE SEGURANÇA

Varonis

FERRAMENTA DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

Sharepoint Server

Project Server e Professional 2016

FERRAMENTA DE VERSIONAMENTO DE ARQUIVOS

SVN

GIT

JENKINS

FERRAMENTA DE PORTAL E GESTÃO DE CONTEÚDO

Zope / Plone

ZEO Server

Varnish

Haproxy

FERRAMENTA DE ENSINO A DISTÂNCIA

MOODLE

FERRAMENTA DE EDI

EDI Enterprise

SERVIÇOS DE BATIMENTO BIOMÉTRICO

Griaule Biometric Suite (GBS)

FERRAMENTAS DE INTEGRAÇÃO CONTÍNUA

JENKINS

Artifactory

Sonar

Nexus

FERRAMENTAS DE BUSINESS INTELLIGENCE/DATA WAREHOUSE

Oracle Data Intergrator - ODI

Oracle Business Intelligence Enterprise Edition - OBIEE

Oracle Warehouse Builder – OWB

AUTOMAÇÃO, ORQUESTRAÇÃO E MESSAGERIA

AMQ

Ansible

Grafana

Kubernetes

Openshift

3 Scale

Rancher

Atestamos ainda que tais serviços foram executados satisfatoriamente, de acordo com os níveis de serviços definidos em contrato (99%), não existindo em nossos registros, até a presente data, fatos que desabonem a conduta da empresa, bem como sua responsabilidade com as obrigações contratuais assumidas.

GRACE PORTO DOS SANTOS VERAS
COORDENADORA DE ARQUITETURA, IDENTIFICAÇÃO E INOVAÇÃO



Documento assinado eletronicamente em **11/11/2024, às 13:34**, horário oficial de Brasília, conforme art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).

ELIANE MARTINS DE SOUSA
COORDENADOR(A)



Documento assinado eletronicamente em **12/11/2024, às 10:18**, horário oficial de Brasília, conforme art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida em

https://sei.tse.jus.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=3068620&crc=94A7B735](https://sei.tse.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=3068620&crc=94A7B735),

informando, caso não preenchido, o código verificador **3068620** e o código CRC

94A7B735.
